



国家饮用水产品质量监督检验中心

NPWIC

National Quality Of Supervision & Inspection Center For Potable Water Products

社会责任报告书

CSR

2017

目 录

1 关于报告	
2 主任致辞	
3 走进国水中心	
4 我们的文化	
5 利益相关方识别和责任	
6 履责绩效	
6.1 责任融于管理	
6.1.1 提高法律意识	
6.1.2 落实风险管理	
6.1.3 树立良好形象	
6.1.4 报告责任	
6.2 责任践于行动	
6.2.1 员工成长	
6.2.2 优质服务	
6.2.3 绿色运营	
6.2.4 社会参与共成长	
7 评价和建议反馈表	

1 关于报告

本报告是国家饮用水产品质量监督检验中心（英文 National Quality of Supervision & Inspection Center for Potable Water Products）的第四份社会责任年度报告，此前的一份中心社会责任报告于 2017 年 3 月公开披露。

为便于表述，报告中“我们、国水中心、中心”均指代“国家饮用水产品质量监督检验中心”。

(1) 报告范围

本报告披露的是 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，中心积极履行诚信、规范、安全、环保、员工等社会责任的实践。也是向政府、各级质量管理部门、企业客户、合作机构以及员工报告中心落实“专、准、快、好”和不断提升公信力、实现持续发展所做出的努力。

部分内容因为工作的延续性在表述及数据的采用上适当追溯以前年份。

(2) 报告时间和频次

本报告是以中文简体面向社会发布的年度报告。

(3) 报告获取

电子版报告可登录中心官方网站（<http://www.npwic.com/>）下载。

如需纸质版报告，[请发送电子邮件至 npwic@163.com](mailto:npwic@163.com)，

或致电：国家饮用水产品质量监督检验中心办公室 0439-3266009，

地址：吉林省白山市浑江大街 368 号

邮政编码：134300

2 主任致辞

“天行健，君子以自强不息”。

国水中心“不忘初心，牢记使命”，深入贯彻党的十九大精神，不断提升服务水平，努力做好检验检测服务，积极履行国检中心之职责，把国家、社会、客户、员工的利益始终放在首位，走健康、稳步、可持续发展之路。

当今社会，社会责任已经从最开始的关爱孤儿、养老院老人，到为员工提供学习机会、发展可循环经济，再到环境保护等，践行社会责任的范围越来越广。践行社会责任正成为每个机构不可或缺的战略要素，一个机构既要取得良好的经济效益，也要承担社会责任，才能被群众和社会所认可。践行社会责任不仅对于提升机构声誉的贡献作用巨大，更对于拓展市场空间、整合社会资源、化解风险起到举足轻重的作用。

检验检测就是要通过提升质量、增进信赖、实现品质共享。作为一家国家级专业检验检测机构，在创造盈利的同时，不应忘记所承担的社会责任。运营中，首先合法经营，要诚信，要有助于人类生存与发展，要对质检事业做出积极贡献。同时，要利用国检中心核心竞争优势，帮助解决一些社会问题。比如对顾客，要用健康的产品和服务，提升他们的生活品质；对于员工，要善待他们，积极解决他们的困难；对社会、环境，要在大的社会生态系统里，怎样助力于它的可持续发展。

我们今日播下火种，是为了来日照亮后人。

今后，我们将不断加大社会责任投入，不断强化社会责任管理，不断提升社会责任绩效，增进相关方沟通与回应，以精良技术和优质服务担当起应有的社会责任，与政府、社会、员工、客户携手共建和谐社会，为实现“国家富强、民族振兴、人民幸福”的中国梦出力添彩。

中心主任：



3 走进国水中心

中心于 2005 年 5 月由国家质检总局批准在白山市产品质量检验所的基础上建立，实验室坐落在吉林省白山市浑江大街 368 号，母体单位为事业法人单位。主要承担饮用水产品监督检验、委托检验、科研、标准起草等任务，并向社会和饮用水企业提供技术服务。目前服务对象包括了长白山天然矿泉水、长白山生态食品、长白山生态保健品等地方特色产业，其中饮用水领域的服务惠及了吉林省的各个地市州，并辐射到全国西藏、河南、青海、黑龙江、辽宁、内蒙古、浙江等二十余个省份和地区。

中心遵循“专、准、快、好”的质量方针，向社会公开承诺，保证检验的科学性、公正性和准确性，对检验的数据负责，并对客户所提供的样品和技术资料保密。目前获得授权的项目共计 18 类 514 个参数 592 个方法，包括饮用天然矿泉水、饮用纯净水、包装饮用水、绿色食品天然矿泉水、绿色食品包装饮用水、生活饮用水、生活饮用水水源水、城市供水、地下水、地表水、饮用水输配水设备及防护材料浸泡水、无公害食品畜禽饮用水、无公害食品畜禽产品加工用水、分析实验室用水、环境水质、游泳池水、浴池水、煤矿水以及食品饮料参数等，中心名称对应专业领域的产品覆盖达 100%。对于水中农药残留、重金属元素、化学污染物等安全性项目以及矿物质成分项目的检测能力，达到国际先进、国内领先水平。

(1) 组织机构

内设业务部、技术部、质量部、科技服务部、常规检验室、有机检验室、农药检验室、元素检验室、放射性检验室、微生物检验室。

(2) 员工构成

团队现有专业技术人员 32 人。按职称正高级工程师 3 人、高级工程师 7 人，中高级以上职称占 50%；按性别男 12 人、女 20 人；按学历硕士及以上 4 人、本科 17 人、大专 8 人、中专及以下 3 人；按年龄 46 岁及以上 4 人、36 岁至 45 岁 11 人、29 岁至 35 岁 10 人、28 岁以下 7 人。

(3) 环境条件

实验室面积 2900 m²，包括理化、仪器、物理、微生物、放射性等分析实验室，具有温度、湿度等控制措施，满足水质检验检测要求。

(4) 仪器设备

配备有三重四级杆串联气质联用仪、三重四级杆串联液质联用仪、电感耦合等离子体质谱仪、气相色谱质谱联用仪、电感耦合等离子体发射光谱仪、离子色谱仪、液相色谱仪、气相色谱仪、放射性检测分析设备、生活饮用水两虫（隐孢子虫和贾地鞭毛虫）检测系统及水质现场检测监测车等一批国际先进的饮用水检测装备。

(5) 业务状况

2017 年全年服务农夫山泉、康师傅、恒大冰泉、吉林天士力、长白山统一、阿尔卑斯、昆仑山等企业 319 户，出具检验检测报告 1916 份，实现业务收入 744.30 万元，收入与去年同比增长 4.4%，检验检测业务范围扩展到了水利、环保等部门。

(6) 加入的组织机构

承建了吉林省矿泉水产业技术研发中心（吉林省工信厅认定），加入的协会和学术组织有中国分析测试协会（会员）、中国质量检验协会（会员）、中国饮料工业协会（会员）、中国检验检测机构诚信联盟（会员）、吉林省中小企业服务机构联合会（常务理事）、长白山天然矿泉水文化研究会（理事）、吉林省硅藻土标准化技术委员会（委员）、吉林省质量发展协会（理事）等。

中心自运行以来，在认真履行国家质检中心职责的同时，积极搭建服务平台，面向全国承担和开展饮用水质量安全及水质检验检测技术科研项目、应对突发事件与企业质量难题攻关，通过广泛开展技术服务，社会权威性和影响力成效显著，被国家工业与信息化部确认为“国家中小企业公共服务示范平台”，连续多年被吉林省人民政府等部门授予“省十佳中企业社会服务机构”称号。

4 我们的文化

(1) 责任和使命

为社会提供专业、准确、快捷、满意的检验检测服务，让每个人都能够喝上放心的水。

(2) 愿景

成为国内最富竞争力的服务机构，不断提升水质检验检测的核心能力，做行业之最。

——建立和配备高素质的专业技术队伍和高精尖现代化设备设施；

——建设国内一流、国际先进的专业检测机构；

——树立饮用水检测品牌，增强其信誉度、影响力和权威性。

(3) 服务宗旨

服务于企业、服务于政府、服务于社会

(4) 方针

“专、准、快、好”。其涵义：

专——专业的检测机构

准——准确的检测数据

快——快捷高效的服务

好——信誉至上的原则

5 利益相关方识别和责任

在经济高度全球化和信息化的当下，“利益相关方”成为热词。中心和广大利益相关方共同推进社会责任，通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目，最大限度地引入利益相关方参与中心可持续发展工作。

(1) 利益相关方识别

国家认监委：遵守认监委对质检机构的各项要求，遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，积极推进以诚信为核心的信用体系建设。

政府：可靠准确的检测结论，及时全面的技术支持，快速响应有关指令和要求。

客户：为客户提供优质服务，建立健全客户信息系统，开展客户满意度调查。

员工及家属：遵守国家劳动法律法规，完善激励机制，不断改进员工福利，关注员工职业发展和个人成长。

同行检测机构：公平竞争，健康和谐发展，友好合作。

供应商：公平采购，及时付款，平等合作，互利双赢，建立稳定、长期的合作关系。

社区：积极与社区进行沟通交流，增加公益投入，支持慈善事业，尊重公众利益，关注环境保护。

(2) 中心对利益相关方作出的贡献

中心重视利益相关方的需求，通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对中心的希望和要求，在中心运营决策中进行考虑，保证中心运营中与利益相关方的互利共赢。

2017 年行动落实：一是通过新组建客户代表部，提升客户服务质量。客户代表部坚持以客户的角度思考问题，想客户之所想，急客户之所急，能及时快速和客户建立联系，反馈客户需求。二是全所上下齐努力，加快检验速度，提高数据的准确度，坚决杜绝“慵懒散”等不作为、慢作为的情况发生。三是每天下班前，召开技术分析会和生产调度会，及时解决检验检测工作中遇到的问题，保证在客户约定时限内出具报告。

6 履责绩效

6.1 责任融于管理

加强中心社会责任文化建设，树立正确的社会责任目标，完善中心管理者道德准则，建立信用法律制度，培养员工社会责任意识，使每个员工在实际工作中处处履行社会责任。

6.1.1 提高法律意识

中心切实贯彻落实十九大有关依法治国的精神，全面提高员工法律意识水平，组织学习产品质量法、标准化法、食品安全法、实验室认可准则等法律法规和其他有关规范运营的要求，在中心内部形成浓郁的学法守法氛围，保证了中心运营独立公正的法律地位。一是结合《产品质量法》，组织开展质量体系培训；二是加强廉洁教育，播放廉政宣传片。

为确保检测工作在授权范围内开展，针对修订后新颁布的相关标准，中心及时进行了标准变更技术确认，涉及 84 个参数 19 个方法。同时积极扩大检验检测能力范围，无公害食品-畜禽饮用水、无公害食品-畜禽产品加工用水、绿色食品-天然矿泉水、绿色食品-包装饮用水等 8 类水质 9 个判定标准 172 个方法标准通过国家资质认定和实验室认可。

6.1.2 落实风险管理

中心制定有确保独立性和公正性的内部管理制度，保证不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动。

为使从业规范水平得到自我提升，2017 年中心对三级文件作业指导书进行了全面修订，并新编制了部分作业指导书，全年共制修订作业指导书 45 个，其中通用类实施细则 30 个、水质作业指导书 15 个。同时组织汇编国内水质标准共计 17 册，收集近千个标准，包括国家标准、行业标准等，该标准汇编为指导全所水质检验、水质扩项等方面提供了基础资料，方便检验人员查阅标准。

此外在对外业务宣传上，中心利用大厅广告机和宣传板、网站、宣传册等，将中心的质量方针、目标、公正性声明、诚信声明以及开展的检验检测项目内容、服务收费公开、公示，接受社会各界监督。

6.1.3 树立良好形象

中心依据 GB/T 31880《检验检测机构诚信基本要求》加快落实诚信建设目标，1 月份加入“中国检验检测机构诚信联盟”，同时聘请了标准起草专家对全员进行了 GB/T 31880《检验检测机构诚信基本要求》标准宣贯培训，该项工作对今后中心的诚信建设和发展具有重要意义，同时也将在推进我国检验检测机构诚信建设进程中发挥积极作用。

全年组织治理、规范从业初见成效。主要体现在：

(1) 中心 5 月通过了国家质检总局组织的能力建设评级验收，被评为 B 级。专家组一致认为国水中心在技术能力、科研能力和团队建设等方面成绩突出，在国内饮用水行业具有一定的影响力和权威性。

(2) 中心在 2017 年国家质检总局开展的产品质量检验机构工作质量分类监管考核中，被评为 I 类机构。

(3) 全年未收到有效投诉、申诉事件。在收回的《客户满意度调查表》中，无不满意评价和负面反应，调查内容包括窗口服务、检测工作、问题处理等方面。

6.1.4 报告责任

中心颁布实施相应的管理制度，规定在日常的检验检测活动中，若发现重大质量风险，及时向相关管理部门汇报，并做好相应资料的收集、整理汇总工作。

2017 年未发现重大质量风险问题。

6.2 责任践于行动

6.2.1 员工成长

员工是企业的主体。我们尊重和保障员工各项基本权益，坚持公开、公平的雇佣原则，推进民主管理，关注员工成长，维护员工健康等切身利益，努力构建和谐有序的劳动关系。

1、员工安全健康保障

员工是企业最大的财富，员工的安全健康是企业成长的必要保证。中心持续关注每一位员工的安全与健康，为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境。

(1) 确保生物安全，建立和执行生物安全规章制度。一是将规章制度上墙，

二是菌种设专人专库保管，三是进入实验区大门安装门禁（包括 P2 实验室），四是检验过程中检验人员按要求穿大褂和戴头帽进入。

(3) 定期检查更换药品急救箱和应急逃生箱中的备品，满足突发事件需求。为确保用电安全，重新梳理了实验楼内部供电线路。

(4) 定期检查灭火设施、消防通道、烟感报警器、喷淋装置和检验设备用水用电等方面是否处于安全状态。10 月 12 日邀请了白山居安防火中心的教官进行全员消防知识培训及消防演练，以提高全所人员的防火意识、扑救初期火灾及安全逃生等能力。

(5) 在公共场所常备小药箱，定期组织员工体检，截至 2017 年底，无职业病个案发生。6 月 20 日邀请中国安全健康教育网培训老师到中心，开展了题为“珍惜生命 关爱健康”的健康知识讲座。

2、员工权益保护

(1) 坚持以人为本

2017 年在招聘、薪酬、福利、晋升等方面尊重和维护员工合法权益，未出现性别歧视、民族歧视、宗教歧视等情况，中心人员的劳动合同签约率和“五险一金”费用交纳率为 100%。对实习期的人员经考核入岗后，即签订用工合同，缴纳社会保险。全年面向社会招聘各专业技术人才，择优录用 6 人，其中 2 人为硕士学历、4 人为大学本科学历；同时采取末位淘汰制，通过技术考核辞退 5 人。日常工作中采用积分制考核等措置，给予每一位员工同等机会，充分调动员工积极性。

在用工中严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规，制定并执行员工休息及休假制度，员工享有法定节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假等假期。当员工因个人原因或突发情况，履行必要的手续，也可给予病假、事假。

随着近年来中心业务收入的稳步提升，在保障员工身体健康的同时，重视提高员工待遇，员工工资福利由 2015 年的 371.08 万，逐步增长到 2017 年的 441.7 万，工资福利年增长率达 9.5% 以上。

(2) 关爱员工生活

尊重员工，重视员工身心健康，努力为员工营造安全、健康的工作和生活环境，不断提高员工满意度。通过丰富员工精神文化生活，为员工提供展示才华和

个性的舞台，让员工在紧张的工作之余放松身心，同时又增强团队凝聚力和部门间的沟通了解。

2017 年行动落实：一是重视员工午餐营养与卫生，加强和规范了食堂管理。二是根据实际条件，增设了羽毛球场、停车场等设施。6 月 30 日举行了以“放飞梦想与欢乐同行”为主题的“两人三足”、“赛道足球”、“螃蟹运球”、“仙人指路”、“摸石头过河”等体育竞技活动。三是组织全体党员开展了“庆七一、迎十九大”主题党日活动，重温入党誓词、共唱国歌，重新回顾党的发展历程。号召全体党员学习革命先辈为党和人民的事业敢于流血牺牲的大无畏革命精神和任劳任怨、无私奉献的崇高品格。四是在单位职工生育保险报销过程中，积极与白山市社会保险管理局沟通协调，为员工争取合法权益，获得利益保障。

3、重视员工发展

员工是企业发展的根基。中心将员工职业发展作为自身发展的基础，高度重视员工的教育培训工作，通过各种培训，使员工获得必需的业务知识和岗位技能，以实现履行社会责任的目标。

全年采取“送出去、请进来”的方式，先后开展内外部业务、专业技能培训 93 次 1907 人次，人均学时 136.2 小时。内部培训内容主要包括采（抽）样相关知识、仪器操作知识、检验室安全、检验员基础知识、检验相关文献解读、标准宣贯等；外聘老师进行了中层管理人员能力提升、检验检测机构诚信标准等培训。同时利用每周四早会，针对业务中发现的问题，找出相关准则进行对照解决，学习内容包 括 CNAS 相关文件、资质认定评审准则、相关论文、相关标准等。

6.2.2 优质服务

围绕国家经济发展导向和社会热点需求，中心利用自身特点，积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测领域和地域，确保产品货真价实，维护市场秩序，保障客户利益，以优质的服务满足社会需求、促进产业发展。

1、建立以客户为中心的服务体系

(1) 建立采样体系，即通过采样车的投入使用，规范采样工作程序。该体系由专业采样检测车、配套的专用采样器皿（采用条码和颜色管理等）和专职采样人员组成，开展现场检测项目 pH 值、电导率、水温等。现场采样时对采样基本信息进行记录，包括环境条件如气温、水温、GPS 定位、环境照片等。

(2) 完善质控体系，由技术部、质控室和检验室运用不同方法与手段进行质量控制。检测室运用质控图进行检测，技术部与质控室配制质控样品下发检测室进行质控监督，全年按计划共组织进行了内部质控活动 141 次 45 个参数，主要进行方法比对、盲样复测、相关性、采样保护剂带来的影响等；组织参加了外部质控活动 23 次 36 个参数的能力验证和实验室间比对活动，其中参加国内能力验证 18 次 26 个参数、国际能力验证 3 次 5 个参数、省质量技术监督局组织的实验室间比对 2 次 5 个参数。反馈的结果中除“水中异丙基苯”和“石材吸水率”为可疑外，其余 34 个参数均为满意。

(3) 建立服务体系，新成立了客户代表部，从接收样品到发报告，客户代表部牵头并全程负责。对内跟踪检验结果、进度，对外站在客户的角度监督检验质量和时限，并对客户的问题进行服务，努力达到让客户办事“只进一扇门”、“最多跑一次”，就可办完所有事情的工作目的。客户代表部的建立，为中心更好的了解客户需求、掌握企业状况起到了积极作用，收集并整理建立了包括农夫山泉、恒大、加多宝、泉阳泉在内的 67 户企业的客户档案，档案以企业基本信息表为主，并正在逐步丰富企业标准、营业执照等信息，矿泉水生产企业还加入了矿泉水鉴定证书及采矿许可证等内容。

2、提升服务能力

全年完成国家局和省局能力提升建设项目验收各 1 个，即国家局 2015 年的“食品包装材料微生物检测能力建设”和省局 2016 年的“食品包装材料、输配水设备及管路部件浸出有机物萃取能力提升建设”项目。申报了 2017 年质量技术监督能力提升项目“食品接触材料及制品中有机物检测能力提升”项目。

此外在原有仪器设备装备基础上，自筹经费 90 余万元新购进检验检测用前处理及其他配套设备红外测油仪、流动注射、分液漏斗振荡器、智能一体化蒸馏仪、智能回流消解仪等等，同时对放射性及前处理室等环境条件进行了完善。

3、开展科技创新

(1) 完成了省级科研项目“长白山矿泉水水源地生态环境监测与示范”的实施和总结，通过省科技厅验收；完成了市级科研项目“长白山天然矿泉水分等质量标准研究与制定”的实施和总结，通过市科技局验收。

(2) 完成国家重大科学仪器设备开发专项任务九“电感耦合等离子体质谱仪

在饮用水痕量金属元素分析中的应用研究”科研项目的鉴定验收材料，并报项目牵头单位北京海光仪器设备有限公司待鉴定验收。

(3) 完成了市级科研项目“长白山矿泉水产业科技信息知识共享平台研究与建立”的申报，获市科技局批准立项，得到项目支持资金 10 万元。

(4) 中心参与修订的国家标准《地理标志产品 吉林长白山饮用天然矿泉水》完成送审稿，并通过专家评审。目前已报送国家标准委，待审批发布。

4、努力培育服务业务

2017 年，中心积极拓展服务业务，在服务地域上，通过水质现场检测及采样车的投入使用，除吉林省外，扩大到外阜省份如内蒙、黑龙江、辽宁等地；在服务领域上，通过对环境水的扩项取得资质，为环保、水利等部门提供了服务。全年面向我国矿泉水以及长白山生态食品等产业提供了大量的试验检测、生产工艺环节、质量控制等技术服务，取得较好的社会成效，12 月被省中小企业服务机构联合会授予 2017 年度“优秀中小企业服务机构”称号。服务内容突出表现在：

(1) 全年服务农夫山泉、康师傅、恒大冰泉、吉林天士力、长白山统一、阿尔卑斯、昆仑山等中小微企业 319 户，提供的产品质量检测服务有水源水、成品水、原料水、果汁饮料、蓝莓饮品、人参与制品、冰葡萄酒、吉林烧酒、原煤、腌制山野菜、木耳、硅藻土助滤剂等。在检测服务费的收取上，通过不同程度的减免，全年累计为企业节省直接费用 150 余万元。

(2) 先后为省内、外 7 户中小微企业提供了近 20 次的产品质量疑难问题攻关等服务。主要服务对象及内容：为黑龙江省虎泉饮品有限责任公司提供日常生产质量控制咨询及检验检测验证，并先后为其解决生产中出现过的两项重大质量难题等；为吉林省参乡酿酒有限公司水厂先后进行了水处理工艺设计改造和桶装灌装线的设计安装调试等；为成都郫城文化传媒有限公司意向开发湖南麻阳县溪口村水源通过实地考察采样、检测及检测数据分析进行评价；为通化市柳源山泉饮品科技开发有限公司进行水源水质检测评价和建厂工艺指导等。

(3) 接受企业、社会开发商、矿泉水资源管理部门、勘察监测部门等委托，开展了大量的野外采集水样和实验室水源水质分析评价，先后共采集 36 个源(泉)点的水样进行检测，出具分析报告近 40 份，通过帮助企业分析评价水源状况，合理开发矿泉水资源，深层次挖掘水质特性，凸显长白山天然矿泉水的优势和特

点，为创国内、外品牌提供技术支撑和积极的推动作用。

(4) 贴近企业、满足需求、增强实效，为企业检验人员实际操作技能培训。采取注重满足需求，保证培训的可行性和有效性，全年通过“一对一方式”先后于实验室为 16 户企业提供培训学员 25 人次，通过培训有效带动了企业自身产品出厂把关检验与质量控制能力的提高。

6.2.3 绿色运营

环境保护就是金山银山。我们积极响应国家号召，遵守国家节能减排相关法律法规，注重培育环保节能意识。在日常办公中厉行节俭，努力降低运营能耗，提高资源综合利用效率，减少废弃物排放。

(1) 倡导节约用水，加强日常用水管理，推广应用节水技术。在各个用水办公场所和卫生间使用节能节水设备、设立节水节能标识，注重卫生间用水设施的日常维修，减少水资源消耗。

(2) 推行节能办公，加强节能管理，提升员工节能意识。各场所采用节能电器，继续逐步将节能灯更换为 LED 灯，在员工中宣传随手关灯等节能习惯，降低电量消耗；规定空调设备按规定开启，确保温度不超、窗门不开。

(3) 倡导无纸化办公，减少纸张浪费。提倡纸张双面打印使用，利用微信群、QQ 群以及计算机内部网络系统发布文件通知等。

(4) 完善废液的保存和管理。设置了废液储存间，废弃物按规定进行处理。同时与有资质的有毒有害物质处理单位签订长期合作协议，对检验过程产生的有机废物、有毒有害废品等集中处理，避免检验检测活动中的废弃物排放对环境造成污染。

6.2.4 社会参与共成长

推动社会提升质量意识和水平是国家中心的义务和职责。2017 年中心积极参与社会公益事业，鼓励开展检测志愿者活动，在发生安全事故和突发事件或国际国内重大活动等情况下，积极提供检测方面的支持和援助。

(1) 服务“一带一路”。2017 年农夫山泉被北京“一带一路”国际合作高峰论坛、国际刑警组织第 86 届全体大会等国际重大会议的会务组指定为会议用水。中心接受委托承担了这些重大会议和活动的用水质量检测，并圆满完成。特别是

2017 年“一带一路”高峰论坛用水，在工作时间紧、任务重的情况下，中心积极协作配合，于 5 月 3 日至 5 月 5 日，组织员工加班加点、不分昼夜及时为农夫山泉提供了产品检测，并出据会议用水检验报告，7 月 19 日农夫山泉为中心送来题有“技术精湛 服务热情 一带一路 保驾护航”的锦旗。

(2) 服务农村用水安全工程。中心先后为沈阳浑南区生活饮用水、靖宇县水利工程饮用水、靖宇县农村饮用水、白山市内工程验收水质等提供了检测服务，为白山市环保局水质检测提供技术帮助和支持。

(3) 助环保公益推广。积极组织人员参与由中国土地学会、中国环境科学学会、中国水利学会等九家国家级学会协会主办、中国知网承办的“生态文明，我知我行，创新驱动，我们先行”第三届“资源环境与生命科技创新知识网络大赛”系列活动，并获得“组织一等奖”、“机构知识管理一等奖”等奖项。

(4) 增进社会交流。9 月 22 日上午，中心开展了主题为“强化检验检测 助力质量提升”实验室开放日活动，有来自通化师范学院化学学院和制药与食品科学学院部分领导、教师和学生以及广大市民，来到中心进行了实验室参观交流等活动。

(5) 开展扶贫帮困。中心先后帮助抚松县沿江乡楞场村 4 户人家脱困，还帮扶了白山市园林管理处贫困家庭 1 户。

(6) 依法纳税是社会责任感和国家主人翁地位的具体体现。中心按照国家有关规定，不断完善内部财务会计控制制度，每年依法对财务会计报告实施审计。按照税务制度依法纳税，2017 年全年上缴税金 32.62 万元。

7 评价和建议反馈表

为了不断改进国家饮用水产品质量监督检验中心的社会责任，我们希望得到您的反馈，这将成为我们改善和提高服务质量的重要依据。希望您百忙中对本报告和我们的工作提出宝贵意见。

如果愿意，请告知您的信息				
姓名		单位		
电话		邮箱		
您的评价				
本报告是否全面、准确反映了国水中心的社会责任现状				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
本报告披露的信息是否清晰、准确、完整				
<input type="checkbox"/> 非常丰富	<input type="checkbox"/> 比较丰富	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 比较少	<input type="checkbox"/> 很少
本报告的可读性，及报告内容、语言文字和逻辑等设计如何				
<input type="checkbox"/> 很高	<input type="checkbox"/> 较高	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较低	<input type="checkbox"/> 很低
您认为本报告最让您满意的方面是什么？				
您认为还有那些您需要了解的信息在本报告中没有反应？				
您对中心社会责任工作，以及编制、发布社会责任报告的意见和建议，请提出				
我们在推动饮用水行业发展方面的工作如何？				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明。				
我们在助力和服务饮用水企业成长方面的工作如何？				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它，请注明。				
未来您希望与中心在哪些领域展开合作？				
<input type="checkbox"/> 检验检测	<input type="checkbox"/> 技术研发	<input type="checkbox"/> 技术服务	<input type="checkbox"/> 行业调研	<input type="checkbox"/> 国际交流
<input type="checkbox"/> 公益活动	<input type="checkbox"/> 其它，请注明。			<input type="checkbox"/> 以上都不愿意

联系我们：国家饮用水产品质量监督检验中心 办公室 电话：0439-3266006

邮寄地址：吉林白山市浑江大街 368 号 邮政编码：134300 电子邮箱：npwic@163.com