

CSR 2021



国家饮用水产品质量检验检测中心

社会责任报告

关爱生命

关注健康

从每一滴水开始

CSR 社会责任 报告 (2021)

NPWIC

报告范围

2021年1月1日
至12月31日

报告获取

电子版：登录中心官方网站
下载 <http://www.npwic.com/>

纸质版：致电 0439-3266009
中心办公室索取

目 录

| | |
|-------------|----|
| 关于本报告 | I |
| 关于我们 | |
| 中心概况 | 01 |
| 中心理念 | 03 |
| 社会评价 | 04 |
| 利益相关方 | |
| 利益相关方识别 | 05 |
| 对利益相关方的突出贡献 | 06 |
| 组织治理 | |
| 依法运行 | 07 |
| 规范运营 | 07 |
| 诚信发展 | 08 |
| 报告责任 | 08 |
| 质量提升 | |
| 员工成长 | 09 |
| 优质服务 | 10 |
| 环境保护 | 12 |
| 服务社会 | 13 |
| 评价和建议反馈表 | 14 |

关于本报告

本报告是向政府、各级管理部门、客户、合作机构、员工、供应商以及社会报告国家饮用水产品质量检验检测中心落实“专、准、快、好”、不断提升公信力和实现持续发展所做出的努力。旨在通过发布中心履行社会责任的动态信息，不断增强全社会对中心履行社会责任的认知。

本报告是中心的第八份社会责任年度报告，此前的一份中心社会责任报告于 2021 年 1 月公开披露。

为便于表述，报告中“我们、国水中心、中心”均指代“国家饮用水产品质量检验检测中心”。

■ 报告范围

本报告披露了 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，中心积极履行诚信、规范、安全、环保、员工权益和社会公益的实践。因为工作的延续性，部分内容和数据追溯至以往年份。

■ 编制依据

本报告编制依据：

——国家认监委制定的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号）

——《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》

——参考了 ISO26000: 2012《社会责任指南》的相关内容

■ 报告时间和频次

本报告是以中文简体面向社会发布的年度报告。

关于我们

中心概况

● 基本情况

中心母体单位为白山市产品质量检验所（事业法人单位），统一社会信用代码 12220600412871443F，实验室总部设在吉林省白山市浑江大街 2632 号、分场所在吉林省白山市浑江区南平街 513 号。主要是向社会和饮用水企业提供饮用水产品监督检验、委托检验、科研、标准起草等技术服务。

中心向社会公开承诺，保证检验检测的科学性、公正性和准确性，对检验检测的数据负责，并对客户所提供的样品和技术资料保密。

● 获得资质

中心获得国家级资质认定和实验室认可授权的项目共计 12 类 18 个产品 920 项参数 271 个方法标准，包括饮用天然矿泉水、饮用纯净水、包装饮用水、绿色食品天然矿泉水、绿色食品包装饮用水、生活饮用水、生活饮用水水源水、城市供水、地下水、地表水、环境水、制药用水、分析实验室用水、饮用水包装材料、水中碳-14 测水龄、水中氡、涉水产品的安全性试验和功能性试验以及食品饮料参数等。

中心名称对应专业领域的产品覆盖达 100%。

● 组织机构

中心内设常规、有机、元素、放射性、微生物、涉水产品等检验室，以及业务、技术、质量、技术服务、客户代表、开发、项目等职能部门。

● 员工构成

中心团队现有 73 人。按性别：男 27 人、女 46 人；按职称：正高 2 人、高级 5 人；按学历：硕士及以上 2 人、本科 33 人、大专 27 人、中专及以下 11 人。

● 环境条件

中心实验室面积 3600m²，包括理化、仪器、物理、微生物、放射性、饮用水包材等分析实验室，具有温度、湿度等控制措施，满足水质检验检测要求。

关于我们

● 仪器设备

中心配备有三重四级杆串联气质联用仪、三重四级杆串联液质联用仪、电感耦合等离子体质谱仪、气相色谱质谱联用仪、电感耦合等离子体发射光谱仪、离子色谱仪、液相色谱仪、气相色谱仪、超低本底液体闪烁仪（水中氚、碳-14）、涉水产品水效检测装置、生活饮用水两虫（隐孢子虫和贾第鞭毛虫）检测系统及水质现场检测监测车等一批国际先进的饮用水检测装备。

● 加入的组织

中心承建了吉林省矿泉水产业技术研发中心（吉林省工信厅认定）、长白山天然矿泉水产业科技创新中心（白山市科技局认定），加入中国分析测试协会（会员）、中国饮料工业协会（会员）、中国检验检测机构诚信联盟（会员）、吉林省检验检测技术协会（副会长单位）、吉林省矿泉水资源协会（理事单位）、国家技术标准创新基地（人参产业）（理事）等协会和学术组织。

● 业务状况

中心自运行以来，认真履行国家质检中心职责，积极搭建服务平台，在面向全国承担水质检验检测业务的同时，努力开展饮用水质量安全和水质检测技术科研项目、应对突发事件与企业质量难题攻关、技术支持国家地下水监测工程实施、关注社会民生问题等。服务包括了长白山天然矿泉水、长白山生态食品、长白山生态保健品等地方特色产业，其中饮用水领域的服务惠及了吉林省的各个地州市，并辐射到西藏、河南、黑龙江、辽宁、内蒙古、浙江等全国二十余个省份和地区。

2021年，全年完成各类检验检测近万样次，实现经营收入1096万元。其中：服务中小微企业480余户，出具检验检测报告4100余份；技术支持国家地下水监测工程项目实施，完成国家地下水498个样品测试和综合分析；持续关注城镇、农村饮水安全，先后为水利、疾控等26个部门提供农村饮水采样及检验检测1990余次。



关于我们

中心理念

● 责任和使命

服务于企业、服务于政府、服务于社会

为社会提供专业、准确、快捷、满意的检验检测服务，让每个人都能够喝上放心的水。

● 愿景

成为国内最富竞争力的服务机构，不断提升水质检验检测的核心能力，做行业之最。

● 长远目标

——建立和配备高素质的专业技术队伍和高精尖现代化设备；

——树立饮用水检测领域知名品牌，增强其信誉度、影响力和权威性；

——达到国内同类实验室的先进水平。

● 质量方针

“专、准、快、好”。

其涵义：**专**——专业的检测机构

准——准确的检测数据

快——快捷高效的服务

好——信誉至上的原则

● 质量目标

——检验检测报告差错率低于 0.9%；

——检验检测报告及时率达到 99%及以上；

——检验检测报告有效申投诉率不超过 0.1%；

——员工培训计划实现率达到 95%及以上。

关于我们

● 诚信声明

严格按照 GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》国家标准认真组织实施，建立独立、公正、科学、诚信的管理体系；

遵守国家相关法律法规，遵守客观独立、公平公正、诚实信用的原则，恪守职业道德，承担社会责任，维护市场公平竞争秩序；

自愿接受第三方检验检测机构诚信信息公共服务平台的相关规定、接受社会监督。

● 服务承诺：

——时效性服务：一般样品 7 个工作日内出具报告，大宗样品 10 个工作日内出具报告，特殊样品按标准要求的时限内出具报告，客户有特殊要求的及批量大的样品，双方协商确定时间。

——方便化服务：客户可以邮寄样品，也可以为客户邮寄、E-mail、扫描检验检测报告。

——开放性服务：可以为企业开放实验室、共享人员设备、资源、方法标准。

——多样化服务：可以为客户建立检测方法、人员交流培训等。

——全过程服务：从检测咨询到检测报告完成，全程有专业人员跟踪。

——增值性服务：根据客户要求，可提供报告意见和解释以及质量分析报告。

——合理性服务：合理收费，按照客户实际需求，提供合理的收费方式。

▣ 社会评价

先后被中央精神文明建设指导委员会授予“第六届全国文明单位”、被国家工业与信息化部授予“国家中小企业公共服务示范平台”、连续多年被省政府等部门授予“省十佳中企业社会服务机构”、“优秀中小企业服务机构”等称号，先后被省、市级人民政府授予“省文明单位”、“市文明单位”、“市模范集体”等荣誉。

利益相关方

■ 利益相关方识别

- **国家认监委：**遵守认监委对质检机构的各项要求，遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，积极推进以诚信为核心的信用体系建设。
- **政府：**可靠准确的检测结果，及时全面的技术支持，快速响应有关指令和要求。
- **客户：**为客户提供优质服务，建立健全客户信息系统，开展客户满意度调查。
- **员工及家属：**遵守国家劳动法律法规，完善激励机制，不断改进员工福利，关注员工职业发展和个人成长。
- **同行检测机构：**公平竞争，健康和谐发展，友好合作。
- **供应商：**公平采购，及时付款，平等合作，互利双赢，建立稳定、长期的合作关系。
- **社会：**积极与社区进行沟通交流，增加公益投入，支持慈善事业，尊重公众利益，关注环境保护。

利益相关方

对利益相关方的突出贡献

● 政府

在国土资源部和水利部共建的国家基本建设项目《国家地下水监测工程运行维护与地下水水质监测》中发挥作用，完成该项目 2021 年吉林省的样品测试和综合分析任务，共完成检测水样 498 个，并及时出具检测报告和质量分析报告。该项目是建立一个比较完整的集地下水信息采集、传输、处理、分析和信息服务系统为一体的国家级地下水监测网络体系，为水资源利用和保护及生态文明建设提供及时服务，为水文地质调查评价和地下水演化研究提供可靠的基础数据。

● 客户

积极助力企业发展，为长春百克药业有限责任公司提供注射用水、纯化水、纯蒸汽水检测分析 6994 个样次，开展检测期间平均每天多达 150 余个样次。中心通过自主研发的“不挥发物自动称量系统软件”，确保了数据结果的准确、可追溯、及时，为企业的产品质量稳定提供了技术保障。

● 同行

为中国计量科学研究院提供了微生物大肠埃希氏菌标准物质的量值验证工作，自该项工作开始至 2021 年 12 月累计完成 50 个样品的验证，包括低含量和高含量两个数量级的标准物质。

● 社会

打造“工匠精神”，助推矿泉水产业高质量发展。中心联合吉林省国土资源工会委员会、吉林省矿泉水资源协会、长白山职业技术学院，承办了吉林省总工会、吉林省人力资源和社会保障厅举办的第一届吉林省职工职业技能大赛矿泉水质检（检验检疫）员赛项，有来自饮用水生产、检验检测、化工、医药、供水等多个领域的 300 余人参赛报名，其中：全省 9 个市州的 43 家矿泉水企业 126 名检测人员参加了“企业组”的比赛。中心除参与组织整个赛项活动外，还于赛前为企业的 56 名检验人员提供了理论与实际操作培训。

组织治理

▣ 依法运行

- 在日常检验检测活动中，各项事务的决策、管理、开展等严格遵守法律、行政法规的要求，全体员工都签署了公正性与保密的承诺书。
- 对易致毒药品保管、存放、使用严格依法执行，易制毒、易制爆药品存放双人双锁，并设有 24 小时监控系统，使用过程双人领取、双人使用。
- 面向社会出具的检验检测报告所，严格控制在取得资质认定和实验室认可的授权范围内，全年无超范围出具报告发生。

▣ 规范运营

- 2021 年对《管理手册》修订三次，共修改 22 处，编制了《实验室安全手册》和《网络安全手册》，同时修订了《记录控制程序》和《样品处理和管理程序》，通过不断完善管理体系，提高中心规范运营管理水平。
- 年度共进行人员考核 20 人、人员能力确认 55 人、人员监督监控 181 人次，核查报告 7750 份，方法验证材料核查 91 份，确保规范运营在日常工作中有效落实。
- 本年度内部审计采取滚动审核，共进行四次，审核范围覆盖了所有场所、所有活动的全部要素。内审共发现 40 个不符合项，均属一般不符合项，所有不符合项都得到有效整改。
- 按计划于 12 月 29 日召开了年度管理评审，全年质量目标实现情况：报告差错率为 0.19%、报告及时率为 99.8%、报告有效申投诉率为 0、总体培训实现率为 100%。

组织治理

诚信发展

- 全员自觉遵守和践行社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展检验检测活动，12月顺利通过“全国文明单位”网上复评，并取得优异成绩。

- 为促进员工诚信、廉政意识的提高，先后组织观看了“第八届全国道德模范”、“最美公务员”、“1921”、“镜鉴”、“红旗席卷西风”、“青春作伴好还乡”等教育题材片，组织开展“缅怀革命先烈”重走抗联路、“以考促学”党史知识竞赛等活动。

- 中心党支部被市局机关党委授予“优秀基层党组织”称号，员工姜国斌被评为“第三季度吉林好人”、唐崇明被评为“白山好人”，另有3名党员被市局机关党委评为“基层优秀党员”、“先进党务工作者”。

- 全年未收到有效投诉、申诉事件，在收回的《客户满意度调查表》中，无不满意评价和负面反应。

报告责任

严格落实《向上级管理部门信息报告实施细则》等管理制度，按季度及时完成“检验检测统计直报系统”的检测报告上传工作，年度按期提交统计直报数据、工作报告、社会责任报告。

对日常检验检测活动中，发现的重大质量风险，做好相应资料的收集、整理汇总，并及时向相关管理部门汇报。

- 受省市场监管厅委托，开展了电热水壶、电热杯质量安全风险监测工作，共监测样品50批次，按时完成监测任务和上报分析报告。

- 承担了白山市市场监督管理局、长白朝鲜族自治县市场监督管理局等政府部门开展的饮用水相关产品的监督抽查任务27个样次，并按时上报结果报告。

质量提升

■ 员工成长

中心在用工中坚持“以人为本”，在招聘、薪酬、福利、培训、晋升等方面全方位维护员工权益和切身利益，努力构建和谐有序的劳动关系。

● 权益保障：

* 进一步规范了所内工作人员聘用程序，完善聘用制度，确保所有人员聘尽其用，所内通过细化人员招聘流程，明确人员需求、面试考察、岗前培训、试用转正、劳动关系确立及解除等工作程序，规范员工从入职至离职全过程，保障了员工权益。

* 根据所内检验任务完成情况和收入状况，继续实行聘用人员浮动工资制度，提高聘用人员工资收入水平。

* 按照国家相关规定，为聘用人员足额缴纳了社保、医保和公积金；依法实施 2 名员工带薪休产假的人性化管理；及时办理 6 名人员的离职手续，为离职人员领取失业金和再就业创造条件；积极协助完成所内 3 名员工职称晋升申报工作。

* 制定落实《安全作业管理程序》、《实验室安全与人身防护实施细则》、《实验室安全手册》、《网络安全手册》、《实验室安全风险评估报告》等，提高员工安全保障水平。

● 助力发展：

* 坚持每周三检验检测知识学习和每周四业务学习，充分保障员工接受职业技能培训的权利。全年组织开展了资质认定评审准则、相关法律法规及政策解读、实验室认可准则及系列说明文件、实验室管理、方法验证、色谱基础与维护、测量不确定评定等管理与技术培训 55 次 1359 人次。

* 积极寻求员工技能锻炼和提高的机会，先后组织参加外部能力验证活动 50 次 72 个参数，开展内部质控活动 1900 个参数，均取得较好效果。

质量提升

● 关爱健康：

* 组织开展消防和防疫安全知识培训，开展消防演练，自制了安全小视频 9 个、实操消防栓录制视频 2 个，并将视频上传至中心微信群和楼梯间电视屏循环播放，强化员工消防安全意识及技能。

* 对实验室配备的通风设备、灭火器、洗眼喷淋装置、急救箱、防毒面罩、手套等防护措施和用品进行了定期查验，新增防烟防毒面罩 48 个、灭火毯 13 个，更换急救药箱中过期应急药品、创可贴、压缩饼干、瓶装水、电池等物品，为员工职业健康提供了保障。

* 针对水样采集和现场检测等活动，新增警示牌、围栏、仪器操作台等工作设施，在保证工作正常开展的同时，提高了室外作业人员的安全保障水平。

☐ 优质服务

● 完善服务体系：

通过增加市场推介人员、加强业务人员培训，扩大提高了中心市场知名度和社会影响力。

● 提升服务能力：

更新改造了全自动紫外分光油分析仪、全自动碘分析仪、溶解氧测定仪、pH 计、万分之一天平、十万分之一天平、电热干燥箱等检测分析用仪器设备，提高检测服务质量和效率。

扩大服务范围：

扩大服务产品类别，新增制药用水等项目的检测能力，并通过国家资质认定和实验室认可扩项评审，增强了服务医药健康产业的能力。

● 不断科技创新：

* 为优质天然矿泉水创建科学依据，引领矿泉水产业多元化发展，组织和参与起草团体标准 4 个，分别是《饮用天然（矿泉）水（适合婴幼儿）》、《长白山饮用天然矿泉水（适合婴幼儿）》、《长白山饮用天然矿泉水质量》、《鲜蓝莓中花青素的测定 液相质谱法》。

* 组织人员积极开展“不挥发物自动称量系统软件”的研发，并将研究成果申报取得软件著作权，为医药企业注射用水、纯化水、纯蒸汽水的高精度检测提供了保障。

* 作为技术支持单位参与举办了“中国饮料工业协会天然矿泉水分会第十四次会员大会”暨“2021 年中国天然矿泉水行业发展研讨会”，并在会上作了题为《饮用天然矿泉水产品质量分析》的技术报告，通过参与举办和进行学术交流等，促进我国矿泉水产业健康可持续发展。

● 服务企业发展：

2021 年，通过高质量、低费用、24 小时在线等多种服务方式，助力中小微企业高质量发展。

* 以文件形式发布“生产用水、生产加工用水检测优惠”政策。全年为农夫山泉、康师傅、泉阳泉、昆仑山、长白山统一、阿尔卑斯、顶津饮品、天士力、恒大冰泉、伊利、蒙牛乳业、恩施硒之泉、黑龙江火山鸣泉、黑龙江海昌、长春百克等国内 480 余户企业出具检验检测报告 4100 余份、减免检测费用近 500 万元，提供的检测服务主要包括包装水、生活饮用水、水源水、生产加工用水、饮料、酒类、糕点食品、人参及其制品、瓶及瓶坯等。

* 通过现场技术指导、电话解答等，及时解决了梅河口保兴泉、吉林长白吉祥甘露、吉林市顶津、朝阳钢铁等 30 余户企业的生产工艺流程控制、分析减排量计算、瓶装水产品出现沉淀物等质量疑难问题近 40 次；为镇江天之源、四川万坤、龙井锶福康泉等 7 户企业出具质量分析报告 8 份。

环境保护

■ 环境保护

中心把低碳节能、绿色环保作为一项深入持久的工作，并以多种形式进行宣传引导，营造节约氛围，激发员工低碳节能、环保意识。

- 积极为环保事业贡献力量，先后为白山市生态环境局江源区分局、靖宇县市政管理处、临江市环境监测站、白山市城市建设投资开发有限公司、白山市中凯建设工程有限公司等 6 部门提供环境水、废水、污水等监测 1220 余个样。

- 严格落实《环境保护管理程序》、《废弃物处理实施细则》、《易制毒化学品管理制度》、《化学试剂管理细则》等管体系文件的规定，针对检验检测活动对环境可能造成危害的化学和其他材料等加以识别和管理，保证安全操作、移动、储存、处置；将检测中产生的“三废”在排放和处置前按要求加以监督和控制。

- 全年由技术部负责管理检验检测活动中产生的废料、废水、废液的处理，通过与吉林省高深环保科技有限公司签订了有毒有害、废弃物质处理合同，确保本单位不能做无害化处理的废弃物，通过有资质的部门进行处理排放，避免对环境造成污染。

- 积极响应国家号召，降低能源消耗。通过改造，实现了中心全场所节能灯照明，并做到人走灯关。

服务社会

■ 服务社会

关注社会民事民生，倾情社会和谐发展。

- 为农村饮水安全保障提供技术支持，全年接受沈阳浑南农业技术推广与行政执法中心、陈巴尔虎旗水利、浑江水利、长白水利、长白八道沟镇政府、靖宇水利农村饮水安全领导小组办公室、靖宇疾控、长白疾控、通化疾控、江源疾控、敦化生态环境监测站、抚松疾控、临江疾控、白山三道沟镇政府等 26 个部门的委托，提供农村饮水采样及检验检测 1990 余次。

- 以技术保边防官兵饮水安全，全年为中国人民解放军 32117 部队、96792 部队、武警黄金第一总队等提供了 202 个水样的检验检测和饮用安全分析评价。

- 促进提高师生饮水安全保障水平，先后为柳河县 38 所中小学校幼儿园提供近 70 个样次的饮水检测。

- 为疫情防控贡献力量，被授予“疫苗接种模范单位”。一是配合工业和信息化局，完成市政府储备的近 30 吨新冠疫情防控消毒剂的功能性分析确认；二是积极参加“共建防疫免疫屏障”活动，组织全所人员接种疫苗 5 次，全所疫苗接种率达 100%；三是先后派出 10 名志愿者到全市集中疫苗接种站维持接种秩序。

- 按照税务制度依法纳税，2021 年全年上缴税金 50.20 万元。同时按照国家有关规定，依法对财务会计报告实施审计。

- 防止返贫、关爱孤寡老人，中心党支部购买了 500 只鸡雏送至抚松县沿江乡楞场村 20 余户孤寡老人家中。

- 先后组织参加了“我帮好人过新年”捐助活动、“党员服务大集”微心愿活动、“我为群众办实事”活动等，此外还组织人员前往社区清理居民生活垃圾 3 次。

评价和建议反馈表

为了不断改进我们的社会责任贡献，希望得到您的反馈，这将成为我们改善和提高服务质量的重要依据。希望您在百忙中对本报告和我们的工作提出宝贵意见。

| 如果愿意，请告知您的信息 | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| 姓名 | | 单位 | | |
| 电话 | | 邮箱 | | |
| 您的评价 | | | | |
| 本报告是否全面、准确反映了国水中心的社会责任现状 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 较差 | <input type="checkbox"/> 很差 |
| 本报告披露的信息是否清晰、准确、完整 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 非常丰富 | <input type="checkbox"/> 比较丰富 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 比较少 | <input type="checkbox"/> 很少 |
| 本报告的可读性，及报告内容、语言文字和逻辑等设计如何 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 很高 | <input type="checkbox"/> 较高 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 较低 | <input type="checkbox"/> 很低 |
| 您认为本报告最让您满意的方面是什么？ | | | | |
| | | | | |
| 您认为还有那些您需要了解的信息在本报告中没有反应？ | | | | |
| | | | | |
| 您对中心社会责任工作，以及编制、发布社会责任报告的意见和建议，请提出 | | | | |
| | | | | |
| 我们在推动饮用水行业发展方面的工作如何？ | | | | |
| <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 较差 | <input type="checkbox"/> 很差 |
| <input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明. | | | | |
| 我们在助力和服务饮用水企业成长方面的工作如何？ | | | | |
| <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 较差 | <input type="checkbox"/> 很差 |
| <input type="checkbox"/> 其它，请注明. | | | | |
| 未来您希望与中心在哪些领域展开合作？ | | | | |
| <input type="checkbox"/> 检验检测 | <input type="checkbox"/> 技术研发 | <input type="checkbox"/> 技术服务 | <input type="checkbox"/> 行业调研 | <input type="checkbox"/> 国际交流 |
| <input type="checkbox"/> 公益活动 | <input type="checkbox"/> 其它，请注明. | | | <input type="checkbox"/> 以上都不愿意 |

联系我们：国家饮用水产品质量检验检测中心 办公室电话：0439-3266006

邮寄地址：吉林省白山市浑江大街 2632 号 邮政编码：134300 电子邮箱：npwic@163.com